

Sociaal Fonds voor de taxiondernemingen en de diensten voor het verhuuren van voertuigen met chauffeur



ACTIVITEITENVERSLAG

VOOR DE PERIODE
VAN 01/01/2015 TOT 31/12/2015

Metrologielaan 8 – 1130 Brussel

INHOUD

| | | |
|--------|---|----|
| 1. | INLEIDING | 3 |
| 2. | ACTIVITEITENOVERZICHT VOOR HET JAAR 2015 | 4 |
| 2.1 | CAO 'Risicogroepen' | 4 |
| 2.2 | Geschenkcheques | 4 |
| 2.3 | Outplacement | 5 |
| 2.4 | Aanvullende sociale uitkering en getrouwheidspremie | 6 |
| 2.5 | Aanvullende werkloosheidsuitkering | 7 |
| 2.6 | Vergoeding bij arbeidsongeschiktheid | 7 |
| 2.7 | Vergoeding bij definitief verval attest medische schifting | 8 |
| 2.8 | Afscheidspremie | 9 |
| 2.9 | Vergoeding bij overlijden | 9 |
| 2.10 | Uniformvergoeding | 10 |
| 2.11 | Opleidingen | 11 |
| 2.11.1 | Tussenkost in de opleidingskost | 11 |
| 2.11.2 | Financiële tussenkomst van de VDAB in taxiopleidingen voor werkzoekenden | 12 |
| 2.11.3 | Collectieve beroepsopleiding bij Bruxelles Formation | 13 |
| 2.11.4 | IBO's in Vlaanderen en Brussel | 13 |
| 2.11.5 | Nieuwe opleiding in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest | 14 |
| 2.11.6 | Vooropleidingstraject bij KIEM | 15 |
| 2.11.7 | Permanente vorming | 16 |
| 2.11.8 | Info on the go | 17 |
| 2.11.9 | Peterschapsopleiding | 19 |
| 2.12 | Sectorconvenant | 19 |
| 2.13 | Jobbeurs 'Verruim je Horizon' | 20 |
| 2.14 | Taxi's bobben mee | 21 |
| 2.15 | Infobrochure voor nieuwe werknemers in de sector | 21 |
| 2.16 | Onthaalbrochure voor nieuwe medewerkers | 21 |
| 2.17 | ESF-project: 'Onderzoek naar de werkbaarheid in de taxi- & VVB-sector' | 22 |
| 2.18 | Werking van het Sociaal Fonds | 26 |
| 2.19 | Ondersteuning van arbitrage | 27 |
| 2.20 | Website Sociaal Fonds | 27 |
| 20.21 | Taxilive informatie- en promotiecampagne | 28 |
| 3. | INDICATOREN OVER EVOLUTIE TEWERKSTELLING | 29 |
| 4. | BIJLAGEN | 32 |

1. INLEIDING

Het Fonds heeft tot doel het organiseren en het verzekeren van:

- de toekenning en de betaling van aanvullende sociale voordelen aan de werklieden en werksters uit de sector.
- de inning en de invordering van de bijdragen voor de werking van het fonds bij de werkgevers uit de RSZ-categorie 068.

Het Fonds mag zich eveneens inlaten met alle kwesties welke verband houden met de beroepsopleiding en met de bevordering van de tewerkstelling van de chauffeurs, alsook met de promotie van het beroep van (taxi)chauffeur en de sector van de taxiondernemingen en de diensten voor de verhuur van voertuigen met chauffeur.

Het Sociaal Fonds wordt beheerd door een Raad van Bestuur die paritair samengesteld is uit werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers.

De samenstelling in 2015:

| <u>Werknemersafvaardiging</u> | <u>Werkgeversafvaardiging</u> |
|---|--------------------------------------|
| Frank Moreels (Ondervoorzitter) | Paul Van Avermaet (Voorzitter) |
| Jan Sannen (Ondervoorzitter) | Marc Delire (Ondervoorzitter) |
| <u>Bestuurders</u> | <u>Bestuurders</u> |
| Lieve Pattyn (BTB) | Claude Fievez |
| Roberto Parrillo (CSC-Transcom) | Frank Van Oorschot |
| Yves Toutenel (ACV-Transcom) | Tim Vanreppelen |
| John Reynaert (BTB) | Armand Zambon |
| Dagelijkse leiding: Pierre Steenberghen | |

In september 2015 wordt Frederik Capelle vervangen door John Reynaert als afgevaardigde voor BTB.

Vanaf 1 januari 2015 werd Claude Fievez opgevolgd door Paul Van Avermaet als voorzitter. Dhr. Fievez blijft wel nog als bestuurder actief.

2. ACTIVITEITENOVERZICHT VOOR HET JAAR 2015

2.1 CAO 'Risicogroepen'

De collectieve arbeidsovereenkomst van 5 maart 2009 houdende de maatregelen ten aanzien van de risicogroepen in de sector van de taxiondernemingen en van de diensten voor het verhuren van voertuigen met chauffeur werd op 17 februari 2011 verlengd voor de periode 2011-2012, op 22 november 2012 voor 2013-2014 en op 20 november 2014 voor 2015-2016.

Volgende projecten uitgevoerd in 2015 werden medegefinancierd door de risicogroepen-CAO:

- Tussenkost voor de werkgevers en de werknemers bij opleiding van nieuwe chauffeurs (zie verder)
- Outplacement (zie verder)
- Permanente vorming (zie verder)

2.2 Geschenkcheques

In de collectieve arbeidsovereenkomst van 19 november 2015 werd vastgelegd dat de werkgevers in december 2015 geschenkcheques aan de werknemers, die beantwoorden aan de voorwaarden, zouden betalen.

De voorwaarden zijn:

- 2 jaar anciënniteit hebben in het bedrijf op 1 december
- minstens één dag effectief gepresteerd hebben in het jaar van de uitbetaling

De bedragen van de geschenkcheques zijn:

- € 35 voor een voltijdse werknemer.
- € 35 voor een werknemer met een arbeidsregime van meer dan 50% van een voltijdse.
- € 17,5 voor een werknemer met een arbeidsregime van 50% of minder van een voltijdse werknemer.

Nadien vorderen de werkgevers het bedrag terug bij het Sociaal Fonds met een speciaal aanvraagformulier waaraan de ondertekende ontvangstbewijzen toegevoegd worden.

Het Sociaal Fonds betaalt de geschenkcheques terug (enkel de nominale zichtwaarde van de cheques en niet de andere kosten) aan de werkgevers die de aanvraag correct ingediend hebben.

De berekening van het aantal rechthebbenden op de geschenkcheques voor 2015 gaf het volgend resultaat: een bedrag van € 93.695 voor de terugbetaling door het Sociaal Fonds werd voorzien.

Het effectief terugbetaalde bedrag aan geschenkcheques voor 2015 bedraagt op 18 april 2016: € 20.982,5 (voor 39 bedrijven). Er werd nog € 665 betaald aan geschenkcheques voor 2014 en € 735 voor 2013.

2.3 Outplacement

Het Sociaal Fonds voorziet sinds de CAO van 18 december 2007 in de organisatie van outplacement voor de taxichauffeurs. De CAO van 16 juni 2011, die in werking trad op 1 juli 2011 zorgde voor de uitbreiding van het outplacementaanbod naar alle werknemers in de sector.

De werknemer wiens werkgever de arbeidsovereenkomst heeft beëindigd en die volgens de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen recht heeft op outplacement, kan aanspraak maken op outplacementbegeleiding georganiseerd door het Sociaal Fonds.

De voorwaarden zijn:

- Minimum 45 jaar op het ogenblik van het ontslag.
- Geen ontslag om dringende redenen.
- Minimum 1 jaar ononderbroken in dienst bij de werkgever.

De werkgever dient de ontslagen werknemer te informeren binnen de 15 dagen na het einde van de arbeidsovereenkomst, dat hij het Sociaal Fonds kan contacteren voor het outplacementaanbod.

De ontslagen werknemer vraagt de outplacementbegeleiding aan bij het Sociaal Fonds binnen de 2 maand na het einde van zijn arbeidsovereenkomst.

Voor 2015 hebben we de volgende cijfers:

- 21 dossiers werden door het Sociaal Fonds doorgestuurd naar Ascento.
- Alle personen zijn gestart met de begeleiding.
- Van deze 21 personen waren er begin 2016 nog 17 in begeleiding. 4 personen hadden toen reeds een nieuwe job gevonden.

2.4 Aanvullende sociale uitkering en getrouwheidspremie

De werknemers die gedurende minstens 1 jaar aangesloten zijn bij de interprofessionele organisaties die hen vertegenwoordigen, komen in aanmerking voor de toekenning van een jaarlijkse uitkering, genoemd 'aanvullende sociale uitkering' en een getrouwheidspremie op voorwaarde dat ze op 30 september van het betreffende jaar ingeschreven zijn op de personeelslijsten van een werkgever uit de RSZ-categorie 068.

Het bedrag van beide voordelen samen werd vastgesteld op:

Voor 2015: € 125 per jaar (betaalbaar vanaf 2016).

De betaling gebeurt door ACV-Transcom of door de BTB. Het Sociaal Fonds betaalt aan beide vakbondsorganisaties.

Er werd, net zoals vorig jaar, naar elke werknemer die op 30 september 2015 was ingeschreven bij een werkgever uit de sector, een legitimatiekaart opgestuurd. Met deze kaart kunnen de werknemers bij de vakbonden hun premie aanvragen.

2.5 Aanvullende werkloosheidsuitkering

Er wordt een 'aanvullende werkloosheidsuitkering' voorzien voor de werknemers die beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

- Werkloos zijn door gebrek aan werk ten gevolge van economische redenen.
- In dienst zijn van de werkgever op het tijdstip van de aanvang van de werkloosheid.
- Gerechtigd zijn op een werkloosheidsuitkering bij toepassing van de wetgeving op de werkloosheidsverzekering.

Het bedrag van de aanvullende werkloosheidsuitkering werd met de CAO van 22 mei 2014 betreffende de voordelen toegekend door het Sociaal Fonds, vastgesteld op € 3 per werkloosheidsdag met een maximum van € 90 per kalenderjaar.

De werkgever betaalt de aanvullende werkloosheidsuitkering rechtstreeks aan zijn werknemer. Het Sociaal Fonds betaalt, na aanvraag via een speciaal formulier, terug aan de werkgever.

In 2015 heeft het Sociaal Fonds € 5.634 aan aanvullende werkloosheidsuitkeringen terugbetaald aan de werkgevers.

2.6 Vergoeding bij arbeidsongeschiktheid

Deze uitkering wordt toegekend aan werknemers die beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

- Sinds minstens 60 dagen ononderbroken arbeidsongeschikt zijn ten gevolge van ziekte, ongeval of een arbeidsongeval.
- In dienst zijn van een taxi of VVB-bedrijf bij aanvang van de arbeidsongeschiktheid.
- De primaire arbeidsongeschiktheidsuitkeringen genieten in toepassing van de wetgeving op de ziekte- en invaliditeitsverzekering.

De bedragen zijn:

- € 25 na de eerste 60 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 35 meer na de eerste 120 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 40 meer na de eerste 180 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 45 meer na de eerste 240 dagen ononderbroken ongeschiktheid

De vergoeding eindigt na 12 maanden.

Indien men hervalt binnen de eerste 12 werkdagen volgend op het einde van deze periode arbeidsongeschiktheid, maakt dit deel uit van de vorige arbeidsongeschiktheid.

Het plafond bedraagt € 145 per jaar.

De werkgever betaalt de vergoeding rechtstreeks aan de werknemer. Nadien wordt de terugbetaling aangevraagd bij het Sociaal Fonds via een speciaal aanvraagformulier.

In 2015 werden er door het Sociaal Fonds vergoedingen voor arbeidsongeschiktheid terugbetaald voor een bedrag van € 490.

2.7 Vergoeding bij definitief verval attest medische schifting

De chauffeurs uit de sector hebben recht op een premie in geval van definitieve intrekking van het bewijs van medische schifting. Als voorwaarde wordt gesteld dat men minimum 5 jaar bij dezelfde onderneming moet tewerkgesteld zijn. Sinds 25 september 2009 bedraagt de premie € 1.000.

De premie wordt door de werkgever aan de chauffeur betaald. Nadien kan, mits voorlegging van het attest van definitief verlies medische schifting en een aanvraagformulier, een terugbetaling van het Sociaal Fonds worden gevraagd.

In 2015 werd één vergoeding (€ 1.000) bij definitief verlies van het attest medische schifting terugbetaald.

2.8 Afscheidspremie

Deze premie wordt toegekend aan de werknemers die de pensioengerechtigde leeftijd bereiken alsmede aan diegenen die worden opgenomen in het brugpensioenstelsel.

Deze premie is eenmalig en wordt betaald door de werkgever aan de werknemer. Nadien betaalt het Sociaal Fonds het bedrag terug aan de werkgever na voorlegging van één of meerdere anciënniteitsbewijzen en een aanvraagformulier.

De bedragen zijn:

- Voor een arbeidsregime van meer dan 50% ten opzichte van een voltijdse werknemer volgens arbeidscontract: € 50 per 5 jaar ononderbroken anciënniteit in de sector.
- Voor een arbeidsregime van 50% of minder ten opzichte van een voltijdse werknemer volgens arbeidscontract: € 25 per 5 jaar ononderbroken anciënniteit in de sector.

In 2015 werd door het Sociaal Fonds voor een bedrag van € 450 aan afscheidspremies terugbetaald.

2.9 Vergoeding bij overlijden

In geval van overlijden van een werknemer die actief is tewerkgesteld in een taxi- of VVB-onderneming en die de pensioengerechtigde leeftijd nog niet heeft bereikt, wordt er een premie toegekend aan de overlevende echtgeno(o)t(e) of aan de persoon die kan bewijzen de begrafenis kosten te hebben gedragen van de overleden werknemer.

Sinds 25 september 2009 bedraagt de premie € 1.000.

De betaling gebeurt rechtstreeks door de werkgever aan de rechthebbende. Nadien betaalt het Sociaal Fonds terug na voorlegging van het aanvraagformulier en de nodige attesten.

In 2015 werd voor € 2.000 aan premies terugbetaald.

2.10 Uniformvergoeding

Indien de werknemers 200 voltijdse arbeidsdagen per jaar kunnen bewijzen tussen 1 juli van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de uniformvergoeding betrekking heeft en 30 juni van het jaar waarop de uniformvergoeding betrekking heeft, hebben zij recht op een forfaitaire uniformvergoeding van € 150 per jaar.

Indien zij deeltijds tewerkgesteld werden gedurende de referentieperiode hierboven vermeld, dan wordt het bedrag van de forfaitaire uniformvergoeding verminderd naar evenredigheid van het arbeidsregime. De eis om minimum 200 arbeidsdagen te kunnen bewijzen om recht te hebben op de vergoeding wordt eveneens verminderd naar evenredigheid van het arbeidsregime van de werknemer.

De betaling van de uniformpremies gebeurt rechtstreeks door het Sociaal Fonds aan de werknemers. Sinds 2010 (uniformpremie 2009) gebeurt dit op de bankrekening van de werknemer.

Rechthebbenden kunnen nog gedurende 5 jaar hun recht laten gelden.

Voor de uniformpremies van 2015 zijn er in totaal 3305 rechthebbende werknemers voor een bedrag van € 414.850,61.

In totaal werd op 18 april 2016 reeds een bedrag uitbetaald van € 403.501,01 over 3210 werknemers. Er werd nog € 6.118,29 voor uniformpremies 2014, € 2.310,4 voor uniformpremies 2013, € 2002 voor uniformpremies 2012 en € 825 voor uniformpremies 2011 betaald.

2.11 Opleidingen

2.11.1 Tussenkost in de opleidingskost

Door de CAO van 25 september 2009 werd het Sociaal Fonds belast met de betaling van een forfaitaire tussenkost in de opleidingskost van nieuwe taxichauffeurs. Door de CAO van 16 juni 2011 werd de tussenkost in de opleidingskost vanaf 1 juli 2011 ook voorzien voor nieuw opgeleide chauffeurs van de diensten voor de verhuur van voertuigen met bestuurder.

Een forfaitaire tussenkost van € 500 in de opleidingskost wordt verleend per kandidaat-chauffeur die opgeleid wordt, aan de werkgevers die een door het Sociaal Fonds erkende opleiding voor chauffeurs organiseren.

Deze forfaitaire tussenkost wordt slechts verleend voor zover de kandidaat-chauffeur nog tewerkgesteld is bij dezelfde werkgever na 6 maanden. Zij is enkel van toepassing voor de opleiding van chauffeurs die niet ingeschreven werden in het paritair comité van het vervoer en de logistiek als taxichauffeur in de loop van de 5 jaren die aan hun aanwerving voorafgingen, in het geval van een opleiding tot taxichauffeur, of als chauffeur van diensten voor de verhuur van voertuigen met bestuurder in het geval van een dergelijke opleiding. Voor deeltijds aangeworven chauffeurs wordt de forfaitaire tussenkost pro rata toegekend.

De bedrijven moeten voor hun opleidingsprogramma vooraf een erkenning verkregen hebben van het Sociaal Fonds. De erkenningsvoorwaarden worden door de Raad van Bestuur van het Sociaal Fonds vastgelegd. De IBO-opleidingen (in Vlaanderen en Brussel) voor de chauffeurs krijgen een automatische erkenning van het Sociaal Fonds en komen ook in aanmerking voor een tussenkost in de opleidingskost.

Een forfaitaire tussenkost van € 500 in de kosten opgelopen tijdens bovenvermelde opleidingen, wordt tevens verleend aan de chauffeurs die tewerkgesteld worden als taxichauffeur of VVB-chauffeur, die de opleiding gevolgd hebben, de laatste 5 jaar niet als taxichauffeur (in het geval van een opleiding tot taxichauffeur) of als VVB-chauffeur (in het geval van een opleiding tot VVB-chauffeur) tewerkgesteld waren en

nog steeds tewerkgesteld zijn bij dezelfde werkgever na 6 maanden. De forfaitaire tussenkomst wordt geproratiseerd voor de betrokken chauffeurs die deeltijds tewerkgesteld worden.

In 2015 werden 209 personen opgeleid tot taxi- of VVB-chauffeur in 9 erkende bedrijven uit de sector. Daarvoor werden tot 18 april 2016 44 financiële tussenkomsten verleend aan zowel de werkgevers als de chauffeurs.

2.11.2 Financiële tussenkomst van de VDAB in taxiopleidingen voor werkzoekenden

Op 1 oktober 2009 is een samenwerkingsakkoord tussen het Sociaal Fonds en de VDAB in werking getreden dat voorziet in een financiële tussenkomst van de VDAB in de opleidingen van werkzoekenden tot taxichauffeur in de taxibedrijven. Dit samenwerkingsakkoord werd begin 2011 verlengd tot eind december 2012, mits een aantal kleine aanpassingen. In 2013 werd een nieuwe overeenkomst afgesloten voor de periode 2013-2014, met een addendum voor 2015.

De VDAB betaalt aan het Sociaal Fonds € 500 per opgeleide werkzoekende in de taxibedrijven waarvan de opleiding door het Sociaal Fonds erkend werd. Het Sociaal Fonds stort hiervan € 375 door aan de werkgever en € 125 aan de werkzoekende die de opleiding heeft gevolgd. Deze storting gebeurt na het succesvol beëindigen van de opleiding, ook indien de werkzoekende nadien niet wordt aangeworven als taxichauffeur.

Voorwaarden voor het verkrijgen van deze tussenkomst zijn:

- De kandidaat is als werkzoekende ingeschreven bij de VDAB en de opleiding op het bedrijf is tijdig gemeld aan het Sociaal Fonds en de VDAB.
- De opleiding duurt 10 dagen en wordt succesvol voltooid door de werkzoekende. Indien de opleiding op het bedrijf korter is, wordt de € 500 die werd voorzien, geproratiseerd op basis van het aantal opleidingsdagen (€ 50 per dag).

- Er werd bij het begin van de opleiding een opleidingscontract opgemaakt tussen de werkzoekende en de VDAB en de werkzoekende heeft deelgenomen aan het medisch onderzoek dat door de VDAB wordt georganiseerd en bekostigd. Het bedrijf houdt zich aan de administratieve vereisten van de VDAB.

In 2015 volgden 30 werkzoekenden een opleiding in een door het Sociaal Fonds erkend bedrijf (Unitax), in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst met de VDAB.

2.11.3 Collectieve beroepsopleiding bij Bruxelles Formation

De allerlaatste opleiding voor taxichauffeurs bij Bruxelles Formation werd georganiseerd in juni 2014. Vanaf september 2014 werd in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een nieuw opleidingstraject georganiseerd (zie verder).

De minibus die het Sociaal Fonds ter beschikking stelde aan Bruxelles Formation voor de opleidingen, werd in 2015 verkocht.

2.11.4 IBO's in Vlaanderen en Brussel

De IBO (Individuele Beroepsopleiding) is een langdurige opleiding (minimum 4 weken, maximum 6 maand) op de werkvloer. De precieze duurtijd hangt af van het gevraagde competentieprofiel, de competenties, attitudes en vaardigheden van de kandidaat en het opleidingsplan. De werkzoekende VDAB-kandidaat ontvangt tijdens de opleiding zijn of haar uitkering en een productiviteitspremie (betaald door de werkgever via de VDAB). Hierdoor krijgt de IBO-kandidaat een bedrag dat vrijwel overeenkomt met een volwaardig maandloon. Bovendien heeft de kandidaat een uitzicht op een vaste job, het bedrijf engageert zich om een arbeidscontract van onbepaalde duur af te sluiten en om de stagiair niet te ontslaan gedurende een periode minstens gelijk aan de opleidingsduur.

In 2015 werden 28 IBO's georganiseerd in de sector. Van deze 28 IBO's, hadden er 13 plaats in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Opmerking: het aantal IBO's in de sector daalt jaar na jaar:

2010: 73

2011: 54

2012: 50

2013: 46

2014: 32

2015: 28

2.11.5 Nieuwe opleiding in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd er vanaf 1 september 2014 gestart met een nieuw opleidingstraject dat de vroegere FPI en de opleiding bij Bruxelles Formation moet vervangen.

De opleiding is verplicht voor elke kandidaat-taxichauffeur en is de enige manier om het bekwaamheidscertificaat te bekomen. Het opleidingstraject verloopt als volgt:

Eerst moeten de kandidaat-taxichauffeurs slagen voor een aantal gedragstesten. Deze testen worden afgenomen door de MIVB en bestaan uit 2 proeven:

- Een selectieproef (schriftelijke test): elementaire rekenoefeningen en vraagstukken, een schrijftest, een test logisch denken en een concentratietest.
- Persoonlijkheidstest (schriftelijke vragenlijst) en individueel gesprek

Nadien moeten de kandidaat-taxichauffeurs een theoretische cursus volgen gedurende 7 dagen bij de Brusselse Directie der taxi's. Deze theoretische cursus omvat taxiwetgeving en invullen rittenbladen, sociale wetgeving, kaartlezen, klantgerichte communicatie, diverse informatie (PBM, tram- en busstroken, veiligheid, Collecto, taxicheques, taxicharter, administratieve boetes, verloren voorwerpen, standplaatsen, controleprocedure, klachtenprocedure,...).

Na de theoretische cursus moet een examen worden afgelegd. Wanneer hij slaagt voor het examen, ontvangt de kandidaat-taxichauffeur een voorlopig bekwaamheidscertificaat zodat hij onmiddellijk kan starten met zijn praktijkstage, die minimum 6 maand moet duren, bij een Brussels taxibedrijf. Tijdens deze

praktijkstage wordt hij door de exploitant verder opgeleid over de topografie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de belangrijkste publieke plaatsen, het gebruik van de taxameter en het gebruik van de rittenbladen. De chauffeur tekent voor deze stageperiode een arbeidscontract met het taxibedrijf en ontvangt gedurende deze 6 maanden een loon.

Na 4 maand stage moet de chauffeur een halve dag opleiding in verband met het ecologisch rijden bij de Brusselse Directie der taxi's volgen.

Uiteindelijk kan de chauffeur na 6 maand stage zijn definitief bekwaamheidscertificaat ophalen bij de Brusselse Directie der taxi's. Dit nadat een uitgebreid dossier werd ingediend met een positieve beoordeling van het taxibedrijf, van externen en alle rittenbladen en loonfiches van tijdens de 6 maand stage.

In 2015 zijn 318 personen gestart met de theoretische opleiding, 292 daarvan zijn geslaagd voor het theoretische examen.

2.11.6 Vooropleidingstraject bij KIEM

In Antwerpen wordt door Kiem vzw sinds midden 2011 een vooropleiding 'taxichauffeur' georganiseerd. Voorheen werden bij Kiem ook reeds een aantal jaren taxichauffeurs opgeleid, maar dan binnen een algemene ingroeiopleiding 'chauffeur'.

Deze vooropleiding is bedoeld voor werkzoekenden en wordt georganiseerd in nauwe samenwerking met de VDAB en met het Sociaal Fonds en de Antwerpse taxibedrijven. Opleiding gecombineerd met persoonlijke begeleiding worden voorzien gedurende het volledige traject. De bedoeling is vakbekwame en gemotiveerde chauffeurs op de baan krijgen!

Tijdens de vooropleiding tot taxichauffeur worden de cursisten voorbereid op het taxi-examen van de stad Antwerpen. De opleiding duurt een 8 tot 9-tal weken en bestaat uit: kennismaking beroep, administratieve vaardigheden, ken de stad (theorie en praktijk), taalondersteuning, rekenen, oriëntatie, wegcode, communicatie en een meerijstage in een taxibedrijf.

Sinds midden 2015 zorgt het Sociaal Fonds ook voor een financiële steun aan Kiem.

In 2015 werden er 3 vooropleidingen 'taxichauffeur' georganiseerd met 36 cursisten. 30 cursisten zijn geslaagd voor het taxi-examen en 29 daarvan zijn aan de slag als taxichauffeur.

2.11.7 Permanente vorming

Sinds mei 2011 is er een tussenkomst voorzien van het Sociaal Fonds in de kosten voor de permanente vorming die de bedrijven organiseren voor hun chauffeurs.

Onder permanente vorming wordt verstaan, elke bijscholing die past binnen volgende thema's:

- Anti-agressietrainingen
- Opleidingen in klantvriendelijkheid / communicatie / sociale vaardigheden
- Toeristische kennis
- Defensief rijden / Ecodrive
- Peterschapsopleidingen
- Vervoer van mindervaliden
- EHBO
- Til- en Heftechnieken
- Invullen ongevalsangifte
- Bijkomende taalopleidingen

Er is een terugbetaling voorzien van de gemaakte kosten, met een maximum van € 100 per chauffeur per opleidingsdag.

Volgende kosten komen niet in aanmerking voor een terugbetaling of tussenkomst:

- Loonkost van de deelnemende chauffeurs
- BTW
- Verplaatsingskosten van de deelnemende chauffeurs.
- Lokaal- en/of infrastructuurkosten en excessieve cateringkosten (kosten van een broodjesmaaltijd ed. worden wel aanvaard.)

Binnen de 6 maanden na de opleiding dient het bedrijf de terugbetaling/tussenkost aan te vragen bij het Sociaal Fonds. Dit gebeurt door middel van volgende documenten: aanvraagformulier van het Sociaal Fonds, aanwezigheidslijst door elk van de deelnemende chauffeurs ondertekend, bewijsstukken voor het bedrag dat wordt teruggevraagd, overzicht van de inhoud van de opleiding.

In 2015 hebben 222 chauffeurs een opleiding gevolgd voor een bedrag van € 13.866,64. Het defensief rijden is nog steeds een belangrijk thema dat aan bod komt tijdens de permanente vormingen, maar ook EHBO, en rugsparende hef- en tiltechnieken waren een populair onderwerp.

2.11.8 Info on the go

Het project 'Info on the go' dat met subsidies van Minister Bourgeois, door de vzw Kunststeden, waarin Antwerpen, Brugge, Gent, Leuven en Mechelen vertegenwoordigd zijn, en in samenwerking met het Sociaal Fonds, werd opgestart, liep eind 2014 ten einde.

In 2013 en 2014 kregen de taxichauffeurs in de kunststeden de kans om een opleiding te volgen over 'klantvriendelijkheid', met nadien een bezoek aan de toeristische hoogtepunten van hun kunststad.

Het Sociaal Fonds leverde in dit project ook een financiële bijdrage, in de vorm van een looncompensatie van €75/chauffeur aan de werkgever, die chauffeurs naar de opleiding stuurt.

De opleidingen tot toeristische ambassadeur in de kunststeden werden zeer positief onthaald. In totaal waren er 604 deelnemers.

| | Voorjaar 2013 | Najaar 2013 | Voorjaar 2014 | Totaal |
|------------------|------------------|----------------|------------------|--|
| Antwerpen | 123 | 74 | 98 | 295 (100% taxi) |
| Gent | 68 | 53 | 27 | 148 (123 taxi - 21 schippers - 4 koetsiers) |
| Brugge | 14 | 6 | 79 | 99 (33 taxi - 21 schippers - 32 koetsiers - 7 citytourbus) |
| Leuven | 16 | 8 | / | 24 (100% taxi) |
| Mechelen | 7 | 4 | 27 | 38 (32 taxi - 6 schippers) |

In de tweede helft van 2014 werd er ingezet op communicatie naar de klant toe. Hotels, toeristische diensten enz. werden ingelicht over het project en het logo, zodanig dat de bedrijven en chauffeurs die de opleiding volgden, kunnen herkend worden.



Om dit positieve project niet te laten uitdoven, werd door het Sociaal Fonds beslist om dit verder te zetten met de geïnteresseerde Kunststeden en samen de financiële

lasten te verdelen. De stad Antwerpen was onmiddellijk enthousiast en er werden in september 2015 twee opleidingssessies georganiseerd met elk 11 deelnemers.

2.11.9 Peterschapsopleiding

Sinds 2013 organiseert het Sociaal Fonds peterschapsopleidingen, samen met het Sociaal Fonds Brandstoffenhandel en Ambassador vzw. Er worden jaarlijks vier opleidingen voorzien, één Nederlandstalige en Franstalige opleiding in het voorjaar en één in beide landstalen in het najaar.

Tijdens deze opleiding leren ervaren werknemers hoe ze de nieuwe chauffeurs tijdens hun eerste werkdagen/weken kunnen begeleiden, zodat ze sneller geïntegreerd geraken in het bedrijf. De opleiding in het Nederlands wordt gegeven door Groep Intro. De Franstalige wordt verzorgd door Elementair.

In maart 2015 namen vijf (NL) en zes (FR) chauffeurs van de taxisector deel aan de opleiding. In oktober 2015 waren er acht (NL) en zeven (FR) chauffeurs van de taxisector aanwezig.

2.12 Sectorconvenant

In juli 2010 werd een eerste sectorconvenant afgesloten tussen de Vlaamse Overheid (Departement Werk en Sociale Economie) en het Sociaal Fonds. Dit convenant liep tot 31 december 2011, met nadien een verlenging tot eind 2012.

Op 1 januari 2013 werd de uitvoering van een nieuw sectorconvenant gestart. Het Sociaal Fonds ontving voor 2 jaar (tot eind 2014) subsidies van de overheid om een aantal engagementen, opgenomen in het convenant, uit te werken.

De 3 grote thema's in het convenant zijn:

- Realiseren van een instroom van competente medewerkers.
- Streven naar een duurzame tewerkstelling van de arbeiders in de sector.
- Diversiteit en evenredige arbeidsdeelname waarborgen.

In 2015 werd een verlenging van het sectorconvenant 2013-2014 voorzien, met daarvoor de nodige subsidies.

Vanaf de zomer van 2015 werd door het Sociaal Fonds voorbereidend werk gedaan voor het nieuwe sectorconvenant dat vanaf 2016 voor 2 jaar wordt afgesloten.

2.13 Jobbeurs 'Verruim je Horizon'

In 2014 nam het Sociaal Fonds voor de eerste keer deel aan de jobbeurs 'Verruim je Horizon', georganiseerd door de Centra voor Leerlingenbegeleiding Limburg. Deze jobbeurs opent zijn deuren voor de laatstejaars secundair onderwijs TSO & BSO in Limburg met de bedoeling om informatie mee te geven over de verschillende beroepssectoren.

Deze beurs is een goed initiatief om het beroep van taxi- en VVB-chauffeur te promoten bij de jongeren uit het beroepsonderwijs. Hoewel we de impact van een deelname aan een dergelijke beurs niet kunnen inschatten, laat staan exact meten, zijn we sowieso bereid om jaarlijks deel te nemen aan dit initiatief.



VERRUIM JE HORIZON Centra voor Leerlingenbegeleiding
Limburg

2.14 Taxi's bobben mee

Na een succesvolle BOB-campagne in samenwerking met het BIVV in 2013 en 2014, heeft het Sociaal Fonds beslist om in 2015 terug samen te werken voor de eindejaars-BOB-campagne.

De stickers werden voor deze campagne aangepast naar 'Een beetje TAXI bestaat niet! Een beetje BOB ook niet.'. Er werden 4.000 stickers verstuurd. De bedoeling was deze stickers op een zichtbare plaats op het taxivoertuig te kleven om zo de taxi als veilig vervoermiddel te promoten.



2.15 Infobrochure voor nieuwe werknemers in de sector

In 2013 startte het Sociaal Fonds met het versturen van infobrochures naar de nieuwe werknemers in de sector. De brochures bevatten nuttige informatie over de geldende loon- en arbeidsvoorwaarden in de sector, de sociale voordelen van het Sociaal Fonds, contactgegevens van de sociale partners,...

Naast de werknemers moeten uiteraard ook de (nieuwe) werkgevers op de hoogte zijn van de loon- en arbeidsvoorwaarden in de sector. Daarom werd er beslist om de verzending van de informatiebrochures uit te breiden naar de werkgevers.

De verzending gebeurt per kwartaal. In 2015 werd de begeleidende brief in een nieuw jasje gestoken. Voortaan worden de brieven gepersonaliseerd opgestuurd.

2.16 Onthaalbrochure voor nieuwe medewerkers

Het onthaal van een nieuwe werknemer houdt meer in dan een korte uitleg tijdens zijn of haar eerste werkdag. Een gepersonaliseerde onthaalbrochure is een goed

hulpmiddel. Het zorgt er immers voor dat alle nieuwe werknemers over dezelfde informatie beschikken.

Het opstellen van een onthaalbrochure is echter complex en tijdrovend. De brochure moet immers informatie bevatten die door alle werknemers goed begrepen wordt.

Daarom stelt het Sociaal Fonds sinds 2013 een onthaalbrochure ter beschikking die enkel nog aangepast en aangevuld moet worden aan de bedrijfsspecifieke informatie.

De onthaalbrochure bevat alle belangrijke informatie die een nieuwe werknemer nodig heeft over het bedrijf en over zijn rechten en plichten. Het is dus een goede wegwijzer en ook een handig instrument om afspraken en verplichtingen duidelijk te maken.

2.17 ESF-project: 'Onderzoek naar de werkbaarheid in de taxi- & VVB-sector'



Met de problematiek 'vergrijzing' krijgt het langer werken meer en meer belang. Meer werkbaar werk betekent dat mensen het haalbaar achten om hun job verder te zetten tot ze op pensioen kunnen.

Werk dat het label 'werkbaar' krijgt voldoet aan vier voorwaarden:

- Het leidt niet tot (problematische) werkstress
- Het houdt evenwicht met het privéleven
- Het biedt voldoende leerkansen
- Het blijft motiverend

Met het project 'Werkbaarheid in de taxi- en VVB-sector', met ondersteuning van het Europees Sociaal Fonds (ESF), wou de sector nagaan waarom het goed is om in de

sector te werken, met welke problemen de werknemers kampen en hoe we deze problemen kunnen oplossen om hen langer aan het werk te houden.

Fase 1 (april 2014)

Het project is gestart (in april 2014) met een vooronderzoek. Uit gesprekken met werkgevers, werknemers, sociale partners, ... blijkt dat de taxi- en VVB-sector kampt met 3 risico's op het vlak van een 'werkbare job' namelijk anciënniteit, absenteïsme en verkeersongevallen. Deze risico's worden versterkt of verzwakt door enkele dreigingen: verkeersdruk, verkeersagressie, concurrentiedruk, verloning,... Hiertegenover staan de positieve stimuli: klantencontacten, autonomie en zelfstandigheid, geen fysieke belasting,...

Fase 2 (september 2014)

Op basis van deze informatie is er een werkbaarheidsenquête voor de chauffeurs opgesteld. Hierbij zijn zowel de huidige als de chauffeurs die de sector hebben verlaten, telefonisch geënquêteerd. Er werd gekozen voor een kwalitatief onderzoek waarbij het streefdoel op 150 respondenten lag. In september 2014 zijn er 162 enquêtes afgenomen.

Een samenvatting van de resultaten van de enquête:

- De taxi-of VVB-chauffeur (in de enquête) is gemiddeld 49 jaar
- Anciënniteit van minder dan 3 jaar
- 18,5% heeft een migratie-achtergrond
- 83,5% heeft maximum een diploma middelbaar onderwijs
- 63,3% werkt 5 à 6 dagen per week met een gemiddelde werkdag van 8,6 uur
- 69,5% van de bevroagde chauffeurs koos voor de job omwille van jobintrinsieke motivatie (vrijheidsgevoel, klantencontact, graag op de baan)
- Hierdoor geven de chauffeurs hun job ook een vrij hoge score, gemiddeld 7,6/10
- Voor 32,8% van de chauffeurs draaide de job slechter uit dan verwacht
- 17,2% wil liever een andere job, buiten de sector

Het profiel van de chauffeurs in combinatie met de jobkarakteristieken maakt de sector dus gevoelig voor werkbaarheidsproblemen.

Fase 3 (december 2014)

De bevraging bij 162 taxi- en VVB-chauffeurs en een ondersteunende kwalitatieve bevraging bij werkgevers, werknemersvertegenwoordigers en ervaringsdeskundigen uit andere sectororganisaties resulteerden in december 2014 in een actieplan met 10 *actiefiches*. Elke fiche beschrijft een piste waarop de sector kan inzetten om werkbaarheid voor de chauffeurs in de sector te optimaliseren.

Fase 4 (voorjaar 2015)

Met de middelen die het ESF-Vlaanderen ter beschikking stelde, kreeg het Sociaal Fonds de mogelijkheid om in het voorjaar van 2015 twee acties rond werkbaarheid te realiseren. Op basis van het draagvlak bij de werknemers en werkgevers, de realiseerbaarheid binnen het begrote tijdsbestek en het gereserveerde budget ging de voorkeur naar de actie 'zelftest' en de actie 'Fit4Work'.

I. De ontwikkeling van een zelftest



Het Sociaal Fonds ontwikkelde in samenwerking met het Belgisch instituut voor Verkeersveiligheid (BIVV) een zelftest (www.taxi-info.be/zelftest) op maat van de taxi- en VVB-chauffeur. De bedoeling van de zelftest is dat deze chauffeurs hun kennis over de wegcode kunnen toetsen. Ook hun kennis van het Nederlands en hun klantgerichtheid worden geëvalueerd.

In 30 vragen worden volgende zaken geëvalueerd:

1. Kennis van de voorrangsregels
2. Kennis van de regels rond parkeren en stilstaan
3. Kennis van de plaats op de weg
4. Kennis op het gebied van gordeldracht bij kinderen en volwassenen

5. Kennis van het Nederlands
6. Klantgerichtheid

Hierbij worden ook steeds tips gegeven over hoe de chauffeur zijn/haar kennis kan verbeteren. Voor iedere vraag kunnen ze ook vergelijken hoe ze scoren ten opzichte van de collega's.

Meerwaarde van de actie:

De zelftest is gelanceerd op 30 juni 2015. Eind augustus werd er een evaluatie gemaakt op basis van het aantal deelnemers en hun antwoorden op de vragen. De vooropgestelde doelstelling was een deelname van 10% van de chauffeurs. Eind augustus had 8,4% deelgenomen. De zelftest zal 'online' blijven zodat de nieuwe chauffeurs in de sector deze ook kunnen afleggen.

Uit de antwoorden op de zelftest bleek de nood aan een opleiding over verkeersreglementering waarbij zowel de wegcode als het anticiperen in het verkeer aan bod komt. Een dergelijke opleiding wordt vanaf 2016 georganiseerd.

II. Levenskwaliteitsadvies (vorming en sensibilisatie-actie)

De kernboodschap is: 'vervang-er-eentje' - In de maand juni 2015 werd in drie pilootbedrijven het project 'Vervang-er-eentje' geïmplementeerd. Gedurende drie weken werd er een sensibilisatieactie opgezet. De bedoeling van deze actie was niet om voor een volledige ommezwaai te gaan van de eet- en leefgewoonten van de chauffeurs, maar een boodschap te geven dat korte niet zo enorme inspanningen, zoals één frisdrank door water vervangen, één ongezonde snack door een gezond tussendoortje, één energiedrank door een koffie, ... ook hun effect hebben. De eerste week werd een folder aan de chauffeurs meegegeven over de actie.

In de tweede week werden de ongezonde tussendoortjes in beeld gebracht. De chauffeurs kregen in het begin van deze week gratis een appel uitgedeeld. De bedoeling hiervan was om de chauffeurs 1 ongezonde snack te laten vervangen door bijvoorbeeld een stuk fruit.

In de derde week werd er een flesje water uitgedeeld.

Deze sensibilisatieactie werd versterkt met een infosessie van 1,5 uur per pilootbedrijf over gezonde voeding, gegeven door IDEWE. Tijdens deze infosessie kwamen volgende elementen aan bod:

- wat is gezonde voeding?;
- de principes van gezonde voeding aan de hand van de basisprincipes van de actieve voedingsdriehoek: evenwicht – variatie – matigheid;
- het aantal calorieën schatten van bepaalde broodjes;
- analyse van wat je de voorgaande dag hebt gegeten;
- rangschikken van dranken ifv suikers – Kcal;
- tips en tricks in de taxi;
- hardnekkige misverstanden en vooroordelen.

Meerwaarde van de actie:

De drie pilootbedrijven die hebben deelgenomen, waren heel tevreden over de actie. Zowel de werkgevers als de chauffeurs evalueerden het project positief.

2.18 Werking van het Sociaal Fonds

De dagelijkse opvolging van het Sociaal Fonds gebeurt door de beroepsorganisatie GTL, die hiervoor werkingsmiddelen krijgt.

De sectorconsulenten zorgen voor de uitwerking en de concretisering van de engagementen opgenomen in het sectorconvenant met de Vlaamse Overheid (zie hierboven), voor de contacten met de opleidingspartners, de organisatie van de permanente opleidingen, de website van het Sociaal Fonds, het uitbetalen van de verschillende sociale voordelen en voor de administratie met betrekking tot het Sociaal Fonds.

2.19 Ondersteuning van arbitrage

Ook in 2015 ondersteunde het Sociaal Fonds financieel arbitrage- en bemiddelingsinitiatieven in Zaventem en de provincie Antwerpen.

Het gaat om € 7.500 per arbitragecommissie.

Het verslag van de arbitragecommissie van de APTU en van Taxibelangen Zaventem over de activiteiten in 2015 kan u in bijlage terugvinden.



2.20 Website Sociaal Fonds

Om de werkgevers, de werknemersorganisaties, de werknemers uit de sector en al wie betrokken is bij de sector op de hoogte te houden van de recentste wetgeving, CAO's, de sociale voordelen en tussenkomsten van het Sociaal Fonds en de opleidingsmogelijkheden stelt het fonds een website ter beschikking.

In 2011 werd de website van het Sociaal Fonds volledig vernieuwd. De website voorziet meer informatie dan voorheen (over de verschillende opleidingsmogelijkheden, het sectorconvenant, alle formulieren om terugbetalingen te bekomen van het Sociaal Fonds etc.) in een duidelijke en overzichtelijke structuur. Via de nieuwsberichten worden recente zaken op de website in de kijker geplaatst.

In 2015 werd de nieuwsbrief/infodownload van het Sociaal Fonds vernieuwd.

20.21 Taxilive informatie- en promotiecampagne

Vanaf oktober 2015 startte de sector met een online informatiecampagne, die zou belichten wat de Belgische taxi's allemaal doen op het vlak van:

- Veiligheid & betrouwbaarheid
- Flexibiliteit & innovatie
- Leefmilieu
- Terreinkennis
- Transparantie en Maatschappelijke meerwaarde.

Deze informatiecampagne neemt de vorm aan van artikels en reportages die verspreid worden via een website en sociale media (twitter & facebook) en wil vooral een positieve boodschap uitdragen.

De naam voor deze campagne en de hieraan verbonden communicatiemiddelen:

Taxilive.be

De website/blog: <http://taxilive.be/>

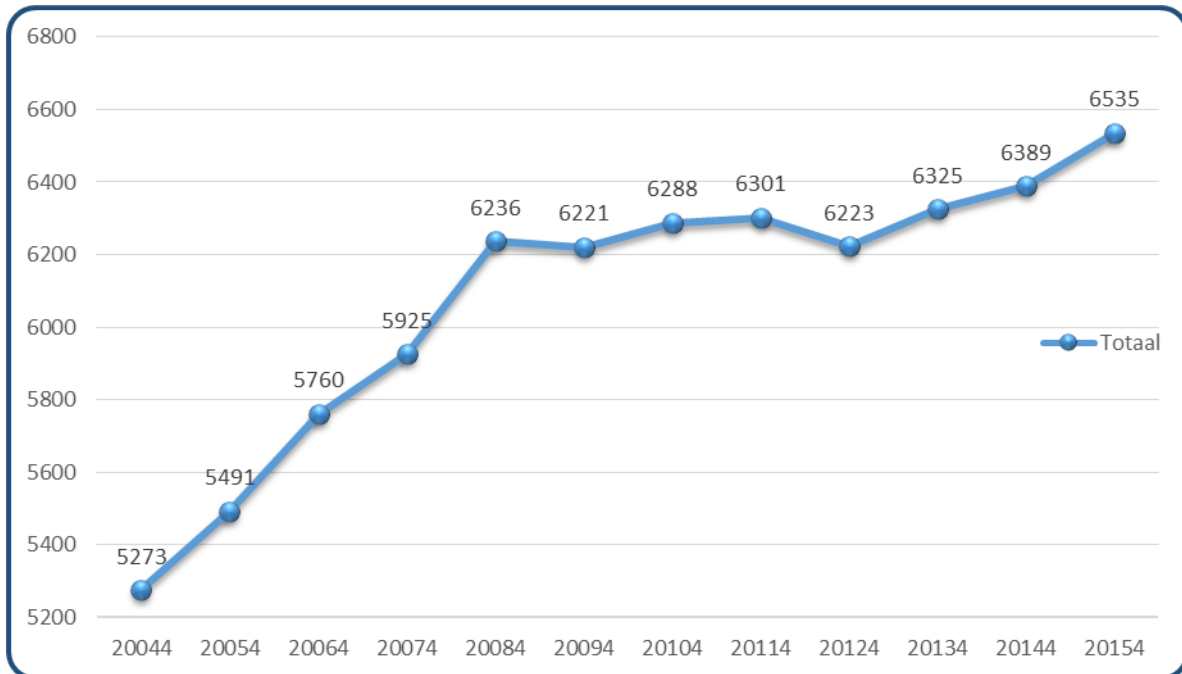
Facebookpagina: <https://www.facebook.com/taxilivebe>

Twitter: https://twitter.com/taxilive_be



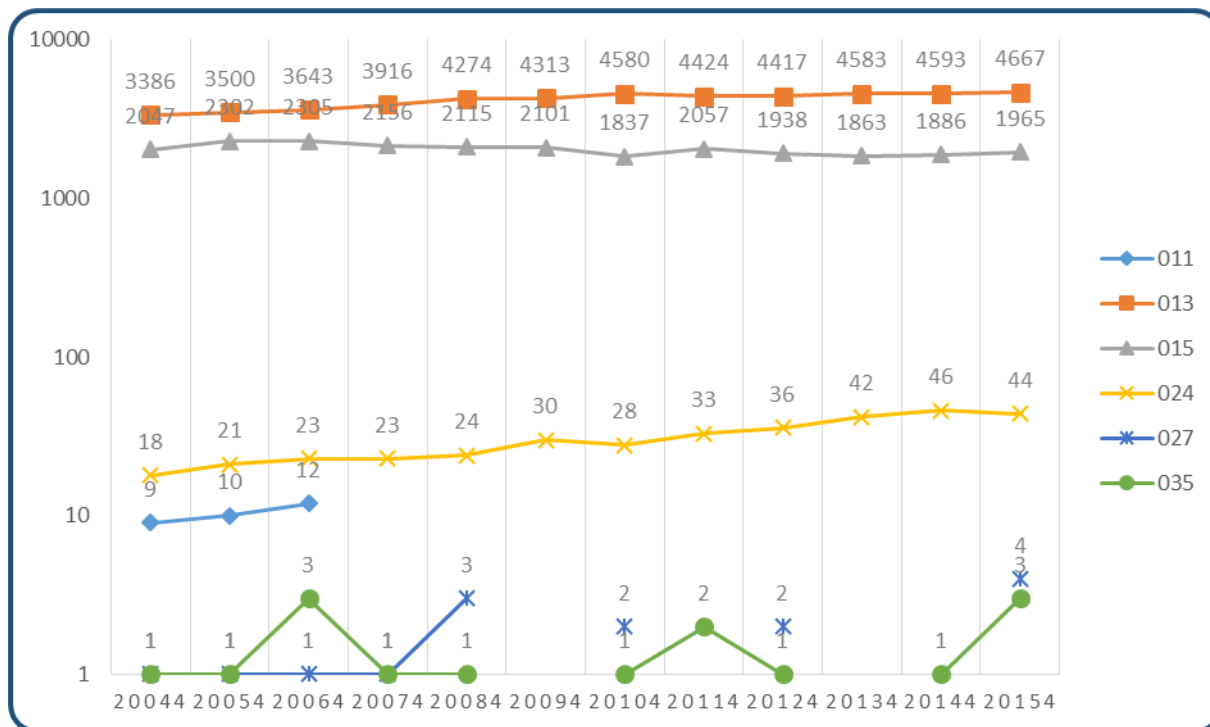
3. INDICATOREN OVER EVOLUTIE TEWERKSTELLING

Evolutie van het aantal werknemers in België in het Paritair Subcomité 140.02 van 2004 t.e.m. 2015



Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 6 april 2016, situatie december 2015

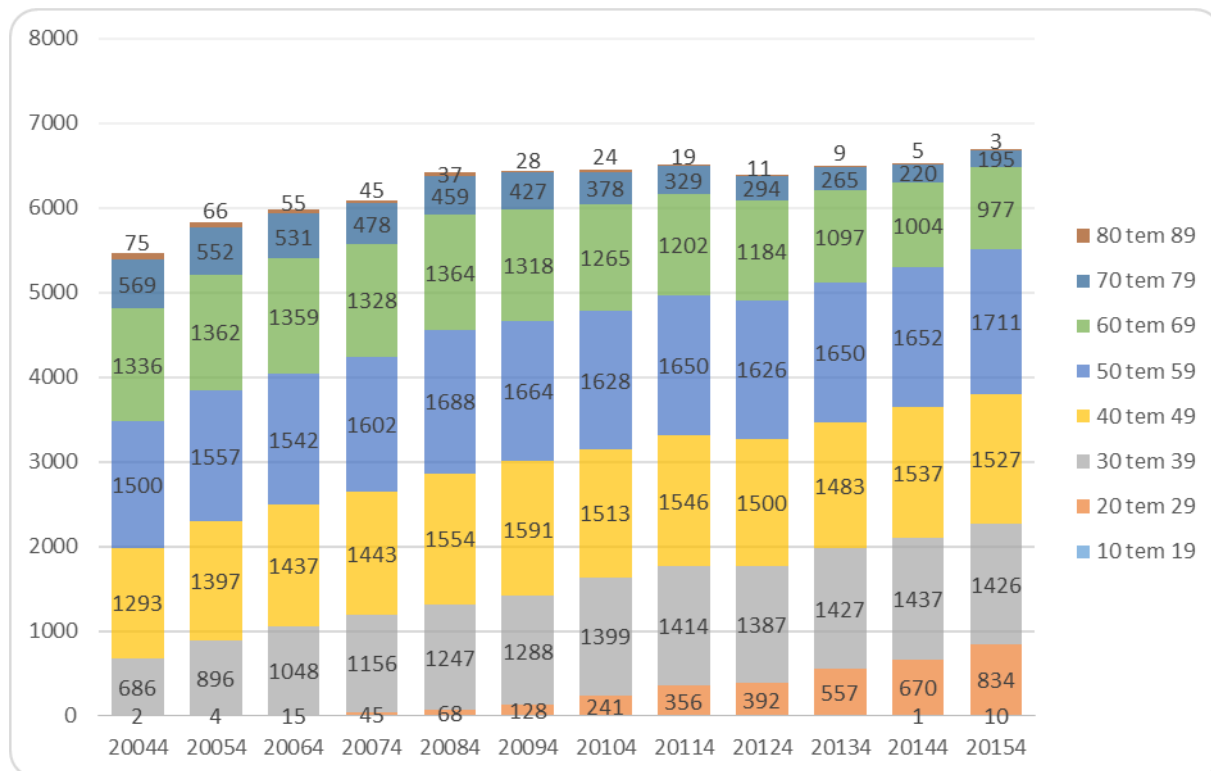
Evolutie van het aantal werknemers in België in het Paritair Subcomité 140.02 per werknemerskengetal van 2004 t.e.m. 2015



Legende: 013: taxichauffeurs – 015: andere werknemers (VVB-chauffeurs, garagepersoneel,...)

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 6 april 2016, situatie december 2015

Evolutie van het aantal werknemers in België in het Paritair Subcomité 140.02 per leeftijdscategorie van 2004 t.e.m. 2015



Legende: elk gekleurd vak geeft het aantal werknemers terug per leeftijdsblok van 10 jaar. Bijv. oranje 20 t.e.m. 29 jaar.

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 6 april 2016, situatie december 2015

4. BIJLAGEN



ARBITRAGECOMMISSIE TAXI

DEURNE 2016-01-17

JAARVERSLAG 2015

De arbitragecommissie taxi bestaat sinds 1994, werd opgericht door de Antwerpse Provinciale Taxi Unie (APTU) en is samengesteld uit 7 personen waarvan 1 voorzitter Janssens August , 1 afgevaardigd bestuurder De Muyer Armand, 1 administratieve medewerkster Rita Regemortels en 4 medewerkers waarvan enkele mysterie mensen”. Deze “mysterie mensen” worden geregeld ingezet om malafide praktijken te kunnen bewijzen.

Voorzitter de heer Jo Claeys ging met pensioen en werd vervangen door de heer Janssens August die op zijn beurt de arbitragecommissie Taxi verder in goede banen zal leiden.

De arbitragecommissie is geregeld vertegenwoordigd op alle vergaderingen van APTU, werkgroep taxistanden Antwerpen, Antwerpen aan t’woord, permanente contactcommissie taxi in Antwerpen, Lier en Mechelen, Unizo Antwerpen en namens W.O.C.S.A.Werkgroep Omgeving Centraal Station Antwerpen. Ook in verschillende wijkcomités in de stad Antwerpen is de arbitragecommissie vertegenwoordigd.

Uitgebreid met enkele mensen blijven zij zowel onze provincieleden als politie diensten bijstaan en begeleiden in de taxiwetgeving. Zo hebben we dit jaar opgetreden of bijstand verleend in Antwerpen, Herentals, Turnhout, Bonheiden, Beveren, Lier, Westerlo en Mechelen.

Geregeld optreden op vraag en in samenwerking met de plaatselijke politiediensten werd er bijstand verleend bij evenementen zoals Tomorrowland in Boom, Laundry Day in Antwerpen, autoloze zondag in Antwerpen, verkeersregeling sportpaleis Antwerpen bij drukke evenementen, Summerfestival, Braekbulck enz. Tijdens deze evenementen werden door de arbitragecommissie en de politie heel wat onregelmatigheden vastgesteld, hiervan werd telkenmaal melding gemaakt aan de bevoegde diensten die op hun beurt PV opstelde en wagens in beslag lieten nemen.

De arbitragecommissie heeft tevens meerdere malen bemiddeld in geschillen tussen gemeentes, klanten, voerders en bedrijven.

ARBITRAGECOMMISSIE TAXI



Door tussenkomst van de arbitragecommissie en samenwerking met de politie werden er 37 wagens in beslag genomen in het Vlaams gewest .

2 bedrijven hebben zelfs de activiteiten stopgezet en de boeken neergelegd.

Geregeld worden taxivoertuigen aan een volledige taxi controle onderworpen volgens het taxi decreet door de arbitragecommissie met bijstand van de lokale politie van Lier.

De controles in de provincie Antwerpen door de arbitragecommissie hebben aanleiding gegeven tot het verbaliseren en in beslag nemen van voertuigen in Antwerpen en omgeving, tot zelfs in Zaventem.

De arbitragecommissie stelde dit jaar ook weer vast dat ronselen van klanten blijft verder gaan desondanks optreden.

* bedrijven leveren hun taxivergunning in en vragen aan de gemeenten een VVB vergunning maar blijven dan toch taxiriten uitvoeren aan dumping prijzen onder het nom. van luchthavenvervoer

* verhuurdiensten doen meer en meer ritten Zaventem wat eigenlijk taxiwerk is. De politie Zaventem voerde de controles op.

* dat er blijkbaar meer en meer exploitanten hun vergunning of voertuig verhuren aan derden

* klantvriendelijkheid nog steeds niet evident is: er is nog altijd tarief overvraging, vragen van toeslagen voor bagage, voor korte ritten prijzen vragen die geen wettelijke basis hebben, weigeren van ritten of klanten.

* gelet op onregelmatigheden van sommige chauffeurs niet meer op de stand Pelikaanstraat (stad Antwerpen) willen gaan staan.

De stad Antwerpen en meerdere gemeenten hebben dit jaar toch al meerdere keren moeten overgaan tot een administratieve sanctie zoals het schorsen van het brevet van chauffeurs voor bepaalde tijd en intrekken van een vergunning

Janssens August
Voorzitter
Arbitragecommissie Taxi